



Référentiel QualiSécurité « La prestation de services des entreprises privées de surveillance humaine »

En 2015, Lynx a obtenu la certification QualiSécurité REF-215 délivrée par AFNOR Certification.
Une garantie apportée aux clients à travers 8 engagements qualité :

- 1. Prendre en compte votre demande de prestation**
- 2. Conseiller dans le choix de la prestation de surveillance humaine**
- 3. Proposer une offre commerciale écrite en adéquation avec vos attentes et vos besoins**
- 4. Personnaliser notre Relation Client par la nomination d'un interlocuteur en charge de la mise en œuvre de notre prestation**
- 5. Garantir la mise en œuvre de tous les moyens et compétences nécessaires et utiles à la réalisation de notre prestation**
- 6. Garantir le suivi de notre prestation sur le site**
- 7. Mettre en place les moyens de contrôles de notre prestation, afin de garantir le respect du contrat**
- 8. Garantir, en fin de contrat, la passation de notre prestation dans les meilleures conditions**

MIS À JOUR LE 23.08.2018

